

REFERENTIES KIRSTEN HEUKELS 1FOR2

Huck Chuah, manager Risk and Quality, Randstad the Netherlands

Kirsten is doing a great job as coach and facilitator for team working. We are happy to have hired Kirsten as an result driven, personal strong connector in our team. Some key words to characterize Kirsten: reliable, highly motivated and dedicated, good in coaching knowledge in relation to the level of her job." Top qualities: Personable, Good Value and Dedicated.

Jaap Goedeboom, Hoofd opleiding Technische Bedrijfskunde bij de HU:

"De afgelopen jaren heeft Kirsten met een aanstekelijk enthousiasme workshops verzorgd ten behoeve van deeltijdstudenten aan de opleiding Technische Bedrijfskunde van de Hogeschool Utrecht. In het contact is ze steeds heel direct en is daarbij zowel helder zakelijk als zeer betrokken. Bij de inrichting van de workshops laat ze zich met een groot inlevingsvermogen leiden door de behoeften van de opleiding en de studenten en is daarbij tegelijk ondersteunend en begrenzend, een aanpak waarmee ze veel bereikt en die mensen voor haar wint. In de ontwikkeling en vernieuwing die ze steeds in het programma brengt is ze een uitstekend rolmodel voor de studenten. Een krachtige persoonlijkheid met een grote drive die van studenten en collega's veel waardering krijgt voor haar bijdrage."

Roeland Bridié, directeur Constructief Groep BV

Met veel plezier heb ik in diverse functies met Kirsten samengewerkt. Met name haar mensgerichtheid en tomeloze energie en positiviteit hebben bewezen een enorme waarde te hebben bij het tot stand brengen van beweging. Met gevoel voor humor, gecombineerd met gedrevenheid weet Kirsten zaken gedaan te krijgen. De wijze waarop ze in staat is een team te motiveren en tot gezamenlijke prestaties te brengen is binnen elke (zakelijke) samenwerking van enorme toegevoegde waarde.

Jeroen Peeters, eigenaar Peeters Interim:

"Ik heb Kirsten gevraagd om mijn coach te zijn in een tijd dat ik door een combinatie van werk en persoonlijke situatie merkte dat ik onvoldoende energie had voor werk en prive. Na de intake waarin we mijn probleemstelling hebben vastgesteld, heeft Kirsten mij, in een aantal sessies via een aantal verschillende werkvormen, laten inzien welke stappen ik kon nemen om mijn doelen te bereiken. Kirsten luisterde daarbij heel erg goed naar mijn wensen en gaf mij de ruimte om zelf mijn eigen traject te bewandelen. Deze samenwerking heeft ertoe geleid dat ik weer de energie had om keuzes te maken op werkgebied en ook nog dat mijn fysieke energie sterk verbeterd is."

Annet (beleidsmedewerker):

"Kirsten is een hele goede en scherpzinnige coach, die mij goed op weg heeft geholpen mijn doelen te bereiken. Zij stelt gerichte en soms ook verrassende vragen, net zo lang totdat de essentie bereikt wordt. Zij luistert met de volle 100% en heeft een scherp oog voor de boodschap achter de boodschap. Het resultaat is het in korte tijd bereiken van treffende analyses en inzichten. Daarbij geeft Kirsten praktische, realistische en niet-vrijblijvende adviezen. Zij is erg gedreven; haar passie voor het vak werkt enthousiasmerend. Last but not least is Kirsten een buitengewoon prettige, vriendelijke en eerlijke persoon!"

Anoniem, echtscheiding via mediation 2010:

"Wij hebben Kirsten gevraagd om ons te begeleiden tijdens de echtscheiding. Een moeilijke, emotionele periode. Juist dan is het belangrijk om een procesbegeleider te hebben die ruimte biedt voor emoties, ervoor zorgt dat je echt naar elkaar luistert, onpartijdig is, maar ook de voortgang bewaakt. Ik vind dat Kirsten dit op een erg prettige manier deed, met respect voor beide partijen. We hebben gehuild, gelachen, zijn boos en verdrietig geweest maar hebben ook resultaat geboekt. Aan het eind van de mediation waren er twee documenten: een kind- en echtscheidingsconvenant. Ik ben blij dat we de echtscheiding zo hebben aangepakt. De gang naar een advocaat betekent onvermijdelijk dat je tegenover elkaar komt te staan. Zeker wanneer er kinderen in het spel zijn is dat onwenselijk. Immers: je partnerrelatie kan voorbij zijn, je blijft samen ouders. "

Jan van Nieuwamerongen, directeur Admicom Systems:

"Kirsten Heukels is op een aantal functies binnen onze organisatie actief geweest. Wij hebben Kirsten's expertise onder andere ingeroepen op het gebied van conflictbemiddeling, bij de invoering van CSR (Maatschappelijk verantwoord ondernemen), bij het opstellen van diverse regelingen en (arbeids)contracten en bij het uitwerken van ons loongebouw (met de daaraan gekoppelde functiebeschrijvingen).

Al deze projecten zijn naar onze volle tevredenheid afgerond. De resultaten waren goed. Bijzonder bij Kirsten is echter ook de weg naar deze resultaten toe. Voor Kirsten telt "de mens". Kirsten brengt ondanks haar jeugdige leeftijd een enorme brok ervaring, kennis en kunde met zich mee. Ervaring die zij heeft opgedaan in haar (werkzame) leven maar ook bij een van haar meest tijdrovende hobby's; JCI. Binnen deze wereldwijde trainings- en serviceorganisatie heeft Kirsten gedurende het jaar 2010 leiding gegeven aan de Nederlandse afdeling met ruim 2000 aangesloten leden.

Kirsten kenmerkt zich door haar empathisch- en bemiddelend vermogen, haar intelligentie en assertiviteit, haar eerlijkheid, openheid (soms direct) en enorme loyaliteit."

Nanda Hauet, adjunct directeur commerciële zaken bij Univé:

"Kirsten is enorm gedreven en mensgericht. Gedreven om mensen te verbinden en bruggen te bouwen. Teamgericht, maar niet soft: afspraak is wel afspraak. Hard op de zaak, zacht op de persoon. Als leidinggevende is ze betrokken, enthousiasmerend, verbindend en resultaatgericht. Ze geeft waardering aan haar team en de individuen die daar deel van uitmaken. Ze heeft een eigen stevige mening, maar wel een lage drempel: je kunt je eigen mening altijd kwijt. Kortom: een prettige persoon om voor te werken!"

Karin Faase, Acuma B.V.:

"Kirsten kan heel snel de situatie inschatten en daardoor het gesprek brengen over waar het echt om gaat. Ze doet dit respectvol en constructief. Het gaat echt om de gesprekspartners, zij is faciliterend in dit geheel. Ook haar methodes sluiten daarbij aan. Naast mediatie technieken maakt ze ook zeer succesvol gebruik van de moderatietechniek (Metaplan) van Neuland. Kortom, zij is een fantastische mediator (met erg hoge slagingspercentages) en een hele goede moderator. Ik beveel haar graag bij mijn relaties aan."

Anoniem, freelance illustrator via mediation 2011:

"Kirsten heeft mij begeleid in een arbeidsconflict via online mediation. Het contact verliep uitsluitend via internet maar over ieder punt werd uitgebreid gecommuniceerd. Online mediation was in mijn geval een uitkomst, ik kon wat afstand houden en de situatie steeds objectief beoordelen. Het is minder kostbaar dan een 'normale' mediation. Ook was het gewoon erg praktisch omdat de verschillende partijen ver van elkaar wonen/werken. Soms is mediation nodig, bijvoorbeeld als de emoties te hoog oplopen. Ik wist in grote lijnen wat ik wilde maar dit doel leek totaal onbereikbaar. Kirsten heeft geholpen dat doel te bereiken."