

MEDIATION

Wat is mediation?

Mediation is conflictbemiddeling. Het is een alternatieve wijze van conflicten oplossen. In eerste instantie werd mediation veelal gezien als een alternatief voor een gerechtelijke procedure, zodat de rechterlijke weg zou worden ontzien qua werkdruk. Inmiddels wordt mediation gelukkig ook in tal van andere situaties gebruikt en heeft het een eigen status en karakter gekregen.

Mediation betekent praktisch dat partijen die een conflict hebben, samen zoeken naar een oplossing met behulp van een mediator als conflictbemiddelaar. De mediator zorgt dat alle betrokkenen aan het woord komen en dat het proces goed verloopt. Vaak zien de partijen geen oplossing meer of kunnen niet meer met elkaar communiceren; juist daarbij is de mediator een instrument.

De mediator is onpartijdig en zorgt dat er weer ruimte komt voor dialoog. Mediation is dus niet hetzelfde als een rechtszaak. Wanneer er juridische problemen zijn, zal de mediator deze behandelen in het proces, maar de mediator blijft onafhankelijk en zal immer de partijen stimuleren samen te zoeken naar een oplossing die voor beide partijen acceptabel is. Wanneer een conflict expertise op een bepaald gebied vereist, zal de mediator (in overleg met partijen) een derde inschakelen (bijvoorbeeld een arts bij medische problemen). Deze derde is verplicht tot onafhankelijkheid en geheimhouding, wederom door een overeenkomst die de mediator verzorgt. Deze wijze van conflictbemiddeling zorgt ervoor dat partijen regisseur blijven van hun eigen conflict en wellicht belangrijker; zij blijven regisseur van hun eigen oplossingen. Hierdoor worden mensen en hun onderlinge relatie(s) in hun waarde gelaten.

De procedure

De procedure is niet omslachtig. Vaak neemt één van beide partijen contact op met de mediator om te kijken of mediation een mogelijkheid is (men kan ook samen deze stap nemen). Wanneer de mediator denkt dat dit het geval is, kan de andere partij benaderd worden. Mediation kent namelijk twee uitgangspunten, zonder welke een mediation niet kan plaatsvinden. Deze twee uitgangspunten zijn:

- vrijwilligheid en vertrouwelijkheid. Dit betekent dat partijen (ook al zien zij totaal geen weg meer in het conflict) zelf moeten willen proberen een oplossing te vinden, natuurlijk met behulp van de mediator.
- Wat besproken wordt, blijft binnen de muren van de mediation; dit om te voorkomen dat men zich onvrij gaat voelen over dingen die gezegd worden. Tijdens de mediation moet men vrij kunnen spreken en denken, zonder dat men hier buiten de mediation op kan worden aangesproken.

Voor de mediation begint, sluiten de mediator en de partijen een mediationovereenkomst. Deze overeenkomst zegt dat iedereen zal trachten de mediation tot een succesvol einde te brengen. Deze wordt ondertekend door partijen en mediator.

De mediator zal dan de mediation starten. De meeste mediations duren ongeveer acht tot tien uur. Het aantal bijeenkomsten hangt natuurlijk sterk afhankelijk van de complexiteit van het conflict. Vaak zal een aantal keren worden afgesproken voordat de mediation tot een einde wordt gebracht.

Dit einde wordt gekenmerkt door een overeenkomst waarin alle afspraken, die in het proces zijn gemaakt, door de mediator op papier worden gezet. Ook deze overeenkomst wordt ondertekend door partijen en mediator. Deze overeenkomst is rechtsgeldig, wat inhoudt dat men de afspraken bij de rechter af kan dwingen, wanneer èèn van de partijen zich hieraan niet houdt.

Wanneer mediation?

In principe is mediation mogelijk bij elk conflict. Wanneer mensen, ondanks alles, nog naar een oplossing willen zoeken, is mediation een optie. Het kan zo zijn dat mensen niet meer met elkaar praten, maar toch het conflict willen aanpakken. Zelfs dan kan mediation nog een oplossing bieden. Een aantal voorbeelden van situaties waarin beroep kan worden gedaan op een mediator zijn:

- Arbeidsconflicten
- Echtscheidingen
- Fusies
- Burenruzies
- Conflicten tussen zakenpartners
- Conflicten met leveranciers
- Conflicten m.b.t. schades (verzekeringsconflicten)

Alle conflicten; groot of klein, waar men zelf niet meer uitkomt doordat de communicatie niet meer loopt, zijn geschikt voor mediation. Mediation is geen onderhandeling, rechtspraak of advies. Het is een proces waarin de mediator zorgt voor omstandigheden waarin men weer ruimte voelt om te communiceren.

Online Mediation

Een snelle en dus kostenbesparende wijze van mediation, is online mediation. Bij deze vorm van mediation wordt het conflict opgelost via email, telefoongesprekken met meerdere mensen tegelijk (conference calls) en andere "digitale" middelen. De uitgangspunten (transparantie, geheimhouding en vrijwilligheid), zijn ook hier van toepassing. Het mediation proces is hetzelfde, alleen de vorm is anders. Men ziet elkaar fysiek weinig tot niet.

Niet alle conflicten lenen zich voor deze vorm, anderzijds kunnen sommige conflicten alleen dankzij deze vorm van mediation worden opgelost. Het is een mogelijkheid die, mede door de enorme drukte op de Nederlandse wegen en het feit dat mensen meer werken, steeds vaker een goede oplossing biedt.

Wilt u meer informatie over online mediation? Bel of stuur ons een e-mail (info@1for2.nl), wij helpen u graag.

De kosten

Het uurtarief is € 160,- euro exclusief BTW. Het is mogelijk een vaste prijs af te spreken voor een echtscheidingsprocedure of ander traject, na overleg over de wensen.

De mediator

De mediator is onafhankelijk en onpartijdig. De mediator is procesleider. De mediator geeft geen "oordeel" of "uitspraak" maar herstelt de communicatielijnen tussen partijen. Mediators kunnen zich in Nederland aansluiten bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI). Wanneer zij bij het NMI staan ingeschreven, betekent dit dat zij een opleiding hebben gevolgd die is goedgekeurd door dit instituut. Het betekent ook dat de mediator zich moet houden aan gedragsregels die zijn opgesteld en dat de mediator valt onder het klachtrecht van de NMI. Wanneer de mediator zijn/haar werk niet goed verricht, kan men als cliënt, van dit klachtrecht gebruik maken.

De mediator is geen beslisser. De oplossing die partijen samen bedenken, is niet onderhevig aan goedkeuring van de mediator. Oplossingen zijn er in vele vormen. Zolang de oplossing(en) niet onwettig is (zijn), zal de mediator deze uitwerken in de eindovereenkomst. Wanneer deze getekend is, is deze rechtsgeldig.

De voordelen van mediation

- Snelheid
- Kostenbesparing
- Informele procedure
- Deskundige begeleiding
- Partijen zijn actief
- Ruimte voor creatieve oplossingen
- Geen onnodige beschadiging van relaties
- Gezamenlijke oplossing = hoge acceptatiegraad
- Win-win-resultaat